
Information zur Versorgungssuche

Zweck und Ablauf

Pflege Patienten unterstützt die Suche nach einer passenden Pflege- oder Versorgungseinrichtung. Die Plattform garantiert weder freie Kapazitäten noch eine erfolgreiche Vermittlung und ist kein Notfallangebot. Bei einer privaten Suche ist die PHP Schmiede KG für die Plattformverarbeitung verantwortlich. Legt eine Einrichtung (z. B. Klinik oder Praxis) den Fall im Portal an, ist diese für ihre Versorgungssuche verantwortlich; der Plattformbetreiber verarbeitet die Fallangaben in ihrem Auftrag. Die Einrichtung muss Ihnen in ihren ergänzenden Datenschutzhinweisen sich selbst und ihren Ansprechpartner für Datenschutz nennen.

Betreiber und Kontakt

PHP Schmiede KG, Hagenstr. 18, 48429 Rheine, Deutschland. Vertreten durch den persönlich haftenden Gesellschafter Fabian Lücker. Telefon: +49 5971 9588922. E-Mail: kontakt@php-schmiede.com. Datenschutzkontakt: datenschutz@pflege-patienten.com.

Daten und Herkunft

Verarbeitet werden ausschließlich die für die konkrete Suche erforderlichen und freigegebenen Angaben: Fallnummer, Altersgruppe, gegebenenfalls Geschlecht, Versorgungsgebiet, Zeitraum, Pflegegrad, Hilfebedarfe, pflegerische Maßnahmen und erforderliche Diagnosen oder Infektionsangaben. Angaben stammen von Ihnen, einer berechtigten Vertretung oder der Einrichtung, die den Fall angelegt hat. Namen, genaue Wohnanschrift, Geburtsdatum, Ausweiskopien und identifizierende Behandlungsunterlagen gehören nicht in den Portal-Fall, der nur unter einer Fallnummer und ohne Namen geführt wird. Kontaktdaten der Person, die den Fall angelegt hat, werden gesondert für die Kommunikation verarbeitet; sie sind nicht automatisch anonym.

Empfänger und Freigabe

Die Plattform informiert die registrierten Einrichtungen, die nach den Regeln für teilnehmende Einrichtungen berechtigt sind, deren Versorgungsgebiet (das Gebiet, das sie versorgen) den Ort des Bedarfs umfasst und die die benötigte Versorgungsform anbieten. Die Einrichtungen werden weder von der Person oder Einrichtung, die den Fall angelegt hat, noch vom Plattformbetreiber ausgewählt. Es können mehrere Einrichtungen sein. Ihnen werden die freigegebenen Angaben im Portal zugänglich gemacht. Vor Ihrer Entscheidung erhalten Sie die Suchübersicht, aus der hervorgeht, welche Angaben konkret weitergegeben werden. Ein erweiterter Datenumfang, ein anderer Zweck oder eine Erweiterung des Suchgebiets benötigen eine neue, passende Freigabe. Die Empfängereinrichtungen sind für ihre eigene Weiterverarbeitung verantwortlich. Für die technische Bereitstellung werden beauftragte Hosting- und Backupdienste von Hetzner eingesetzt. Benachrichtigungs-E-Mails an die Einrichtungen enthalten nur Eckdaten – Fallnummer, Versorgungsform, Leistungsbereiche, Postleitzahl und Ort sowie den gewünschten Beginn – und einen Link ins Portal, jedoch keine Diagnosen, keine

Angaben zur Person und keine Freitexte. Auch diese Eckdaten haben einen Gesundheitsbezug.

Rechtsgrundlage und Risiken

Die private Suche beruht auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a und Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung, auch in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten). Legt eine Einrichtung den Fall an, erläutert sie die dafür geltende Rechtsgrundlage; eine Registrierung ersetzt diese nicht. Auch Gesundheitsdaten ohne Namen bleiben personenbezogene Daten: Seltene Diagnosen, kleine Orte oder genaue Zeitangaben können zusammen eine Wiedererkennung ermöglichen. Eine Nutzung für Werbung oder das Training von KI-Modellen ist von dieser Freigabe nicht umfasst. Eine direkte Übermittlung von Identitätsdaten oder Behandlungsunterlagen an einen ausgewählten Versorger benötigt eine eigene tragfähige Grundlage.

Freiwilligkeit, Widerruf und Rechte

Die Einwilligung ist freiwillig. Ohne sie findet eine Suche, die auf Ihrer Einwilligung beruht, über diesen Weg nicht statt; andere Versorgungswege bleiben offen. Sie können die Einwilligung jederzeit für die Zukunft im Portal, bei der Person oder Einrichtung, die den Fall angelegt hat, oder unter datenschutz@pflege-patienten.com widerrufen. Geben Sie nach Möglichkeit die Fallnummer an. Eine Unterschrift oder die Verwendung eines Formulars ist dafür nicht vorgeschrieben. Die Suche und weitere Offenlegungen auf dieser Grundlage werden beendet; die bisherige rechtmäßige Verarbeitung bleibt unberührt. Bereits empfangene Daten werden bei den Empfängern nach den jeweils geltenden Rechtsgrundlagen behandelt. Erforderliche Nachweise oder gesetzlich aufzubewahrende Unterlagen können begrenzt verbleiben.

Sie haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit (Herausgabe Ihrer Daten in einem gängigen Dateiformat) und Widerspruch sowie auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Für den privaten Plattformanteil können Sie sich insbesondere an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wenden: www.lidi.nrw.de.

Ergänzende vollständige Informationen

Dies ist eine Kurzinformation. Vor der Entscheidung sind zusätzlich die vollständigen aktuellen Datenschutzhinweise bereitzustellen, insbesondere zu Speicherfristen beziehungsweise deren Kriterien, weiteren Verarbeitungen, gegebenenfalls Übermittlungen in Länder außerhalb der EU und den zuständigen Datenschutzkontakten. Legt eine Einrichtung den Fall an, gehören auch deren Hinweise dazu. Dieses Informationsblatt enthält keine Einwilligung und benötigt keine Unterschrift.